

契約書

飼い主様へのお願い

- ☐ 愛犬について正確な情報をお知らせください。特に持病、てんかん、アレルギーなどの特異体質、先天的な疾患や過去の怪我や病歴等、また預託当日の体調などについては必ず事前にご報告ください。愛犬が楽しく、快適に過ごせるようにご協力をお願いいたします。
- ☐ ご利用のキャンセルや変更、延長、延期などについてはなるべく早くご連絡をください。特に繁忙期のお預かり延長・延期等についてはご希望に添い兼ねる場合があります。あまりに頻繁に遅刻などがございますと、別途延長料金を頂くことがございますのでご了承ください。
- ☐ 弊社の受付時間は9：00～18：00となります。時間外の受付はペットホテルご利用時のみ、別途延長料金¥500/30分を頂いております。尚、お迎えが19：00以降になる場合は、弊社ペットホテルにてお預かりし、翌朝のお迎えになります。その場合1泊の料金がかかります。
- ☐ 弊社での宿泊中は、平均的に18：00～翌8：30頃まで（約14時間程度）クレートやサークルで過ごすこととなります。これが愛犬のストレスになる可能性がある場合は宿泊をご遠慮ください。
- ☐ 飼い主様より契約期間途中で契約の解除がなされた場合は、残期間の代金の返還はできませんのでご了承ください。
- ☐ 幼稚園は1回券で1日お預かり（最長9時～18時の9時間）、もしくは1回券で半日お預かり（最長4.5時間）2回分としてご利用いただけます。
- ☐ 弊社のペットホテル、しつけ合宿コースは、夜間無人になります。ご理解いただけない場合には、お預かりをお断り致します。
- ☐ 愛犬をお預かりしている間、可能な限りご自宅での環境に近い形で管理致しますが、犬同士の相性や性別、大きさによって別々にフリータイムを設けたり、お昼寝の時間を設けるため、愛犬が必ずサークルやクレートで過ごす時間がございますことをご了承ください。
- ☐ しつけ合宿やホテルで1泊以上のお預かりの際も、できる限りご自宅での環境に近い形で管理致しますが、夜通しフリーの状態でお預かりすることなどは、怪我、誤飲や逃走、他の犬との咬衝撃事故や誤交配の原因になりますので、致しかねます。愛犬が環境の変化により、普段起こさないような行動を起こす危険性があることを十分ご理解ください。夜間の過ごし方に関しては飼い主様との協議によって双方納得のいく形を取ります。
- ☐ 「しつけ合宿」にて愛犬をお預かりしている間は、面会時以外の飼い主様の愛犬への接見は原則できませんのでご了承ください。
- ☐ 愛犬をお預けの際、弊社スタッフが精一杯愛情を持ってお世話、トレーニングを致しますが、環境の変化や飼い主様と離れることにより、愛犬が想像以上のストレスを感じる場合があります、食欲不振、体調不良、急性疾患、万が一のことが起こり得ることを十分にご理解のうえ、ご利用ください。
- ☐ お預かり期間中に著しい体調不良を起こした場合、やむを得ず愛犬をお返しする場合がございますが、愛犬の命を守るためにもご了承ください。
- ☐ お預かり中に生じる不慮の怪我、帰宅後の体調急変や急死、また適切な管理下でのやむを得ない逃走の場合には誠に恐縮ですがその責任は負いかねますのでその旨予めご了承ください。

- ☐ 当施設周辺の、トレーナーの伴わないお散歩は禁止とさせて頂いております。愛犬の万が一の事故防止のためにご協力お願い致します。
- ☐ 当施設入場前に、入口付近に設置してあるトイレスペースでなるべくトイレを済ませて頂くようご協力をお願い致します。

サービス利用条件について

- ☐ 以下の条項に該当する場合、事前に申告をしてください。やむを得ずサービスのご提供ができない、もしくは制限をさせて頂く場合がございます。

・ 身分証明書をご提示頂けないお客様（初回利用時に限る。）。

・ 1年以内に混合ワクチン、狂犬病ワクチンが未接種の犬。

※ただし、仔犬の場合や体質的に予防接種が出来ないと動物病院で判断された場合には1度ご相談ください。

・ ノミ・ダニ・フィラリアの予防を行っていない犬。

・ 混合ワクチン接種が2回未満、心臓病その他重大な病気のある犬、または10歳以上の犬。

※7歳以上の愛犬をお預けの際は、「特別契約書」にサインして頂きます。基本的には動物病併設のペットホテルをお勧め致します。

・ 病気の治療中、または怪我の治療中の犬。その他顕著な体調不良、不衛生な状態であると当方が判断した犬。

・ 幼稚園、ホテルのご利用に関して、犬や人に対して過去に咬傷事故を起こしたことがあり攻撃性が著しい犬。

※場合によっては、弊社の「しつけ合宿」、「出張訓練」などのコースを受講してからのお申込みにさせていただきます。

・ 万が一、お預かり中に咬傷事故が発生した場合に再発防止の為、獣医師等、善意の第三者による診断や調査を愛犬に受けて頂けない方。

※事故歴や攻撃性の有無の申告がなく、弊社でのお預かり中に事故が起こった場合は、弊社は一切の責任をとれません。

ご提供サービスについて

- 弊社では、フリースペースを設けて犬同士が遊ぶ時間を設けており、なるべく愛犬にストレスがかからない状態でお預かりをすることを心がけております。弊社スタッフが十分に安全に配慮しながら、愛犬に楽しんでもらえるよう、また飼い主様にはご満足いただけるようサービスの提供をさせていただきますが、以下の事項に該当する場合、犬たちの安全管理と円滑なサービス提供のためにやむを得ず、リードや口輪、マナーバンドの装着、サークル等を使用して他の犬と分ける等の対処を行うことがあります。
- ・ 中型～大型の犬で力が強い犬。
- ・ 興奮の度合いが過度で、人や他の犬に攻撃的な様子が見られる犬。
- ・ 過去に咬傷事故を起こしたことがある犬。
- ・ 他の犬に慣れておらず、過度に怖がる犬。
- ・ 発情期である、もしくは兆候が見られる犬。マウント、マーキング行為が激しい犬。

飼い主様へのお願い

- 貴重品・汚れたら困る服など、なくなったら困る大切なおもちゃやアクセサリーなどの持ち物はお預かりできません。持ち込みされた物の紛失・破損に関する一切の責任を負いません。
- 弊社では、就寝時と食事の時間以外は他のわんちゃんとドッグランで遊んだり、お散歩に出たり、わんちゃんの為に出来るだけのびのびと過ごせる時間を設けています。スタッフは細心の注意を払ってケアをしておりますが、自由時間が多ければ多いほど喧嘩・怪我・汚れ、お散歩中の事故・逃亡などのリスクは必然的に高まります。こうしたリスクについては飼い主様ご自身でご検討頂き、どのようなスタイルでお預かりするかスタッフに事前にご相談下さい。

飼い主様の責任

- 弊社の善良な預託管理にも関わらず、サービス提供中に愛犬が直接の行為により、当施設を破損、または著しく汚損した場合、損害の一部、又は全てを負担請求する場合があります。また、第三者の犬に危害を加えた場合に関しても同様です。
- 愛犬についての健康状態や持病等、その他の申告情報の秘匿により伝染性疾患の蔓延等、第三者の犬に影響を及ぼした場合、治療に伴う全ての費用を実費にてご負担頂きます。
- 愛犬が負傷もしくは病気を発症した場合は、速やかに飼い主様に知らせ、その処置について打ち合わせを行います。ただし、飼い主様と連絡が取れない場合、又は愛犬の病状が速やかな手当てを必要とする場合

は、指定獣医がある時はその獣医師に、指定のない時は当方の選んだ獣医師に診断を受け、適切な手当てを施します。

- ☐ 病院の治療費につきましては、当店における訓練時の事故並びにスタッフの過失により発生した怪我以外は飼い主様のご負担とさせていただきます。したがって、通常の管理下で発生した病気(持病なども含む)や愛犬が環境に慣れないことで起きてしまった事故(天災事故含む)や怪我については飼い主様のご負担とさせていただきます。また、それにより万が一愛犬が死亡した場合、当店では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

弊社の責任

- ☐ お預かり中に生じた事故について、弊社の過度な過失による怪我、死亡、逃亡等については (1)本サービス代金の返還(2)必要額のお支払い（保障限度額：5万円）を致します。

免責事項

- ☐ 以下の条項に該当する場合につきまして弊社は一切の責任を負いかねます。
- ・ 自然災害に起因する事故
 - ・ 夜間停電時の熱中症
 - ・ 予見不能な他のペットからの感染症
 - ・ 飼い主様から健康状態等のお申し出がなく発生した不慮の病気・怪我、それに伴う死亡
 - ・ リード・首輪などの破損、施設の破壊行為に起因する逃亡
 - ・ ペットが環境に慣れないことによる体調不良や持病の悪化、死亡

所有権 ☐ 愛犬のお引取り予定から7日を経過してもご連絡がない場合、飼い主様は当該犬の所有権を放棄したとみなし、処遇については弊社に一任して頂きます。

誠実協議 ☐ 本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について疑義を生じたときは、双方誠意をもって協議解決に努めるものとします。